

IMP 013 Site Web - 00

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT

COMMANDE N° :

CLIENT :

CODE :

PATIENT :

La satisfaction du client joue un rôle essentiel dans notre laboratoire. L'évaluation de la qualité de nos prothèses dentaires par nos dentistes nous aide à améliorer en permanence votre niveau de satisfaction. C'est la raison pour laquelle nous vous invitons à remplir notre enquête concernant votre commande.

L'équipe du laboratoire vous remercie par avance.

Ce questionnaire est à renvoyer, avec la prochaine commande.

Êtes-vous satisfaits de votre commande ?

Mauvaise

Moyenne

Assez bon

Très bon

Excellente

Commentaires :

Qu'avez-vous aimé sur ce travail?

Que pourrions-nous améliorer?

IMP 013 Site Web - 00

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

NUMBER OF ORDER:

CUSTOMER:

PATIENT:

The customer satisfaction plays an essential role in our laboratory. The evaluation of our dental prosthesis' quality by our dentists helps us to improve permanently your level of satisfaction. It is the reason why we invite you to fill our survey concerning your order.

The laboratory's team thanks you in advance.

This questionnaire should be sent back, with the next order.




Are you satisfied with your order?

Bad Average Quite good Very good Excellent

Comments :

What did you like about this dental prosthesis?

What could we improve?

-  Laboratoire de l'Océan Indien (LABO.O.I.)
-  Lot IA 93 Antalamohitra, Antehiroka 105 - Antananarivo - MADAGASCAR
-  labooi@orange.mg